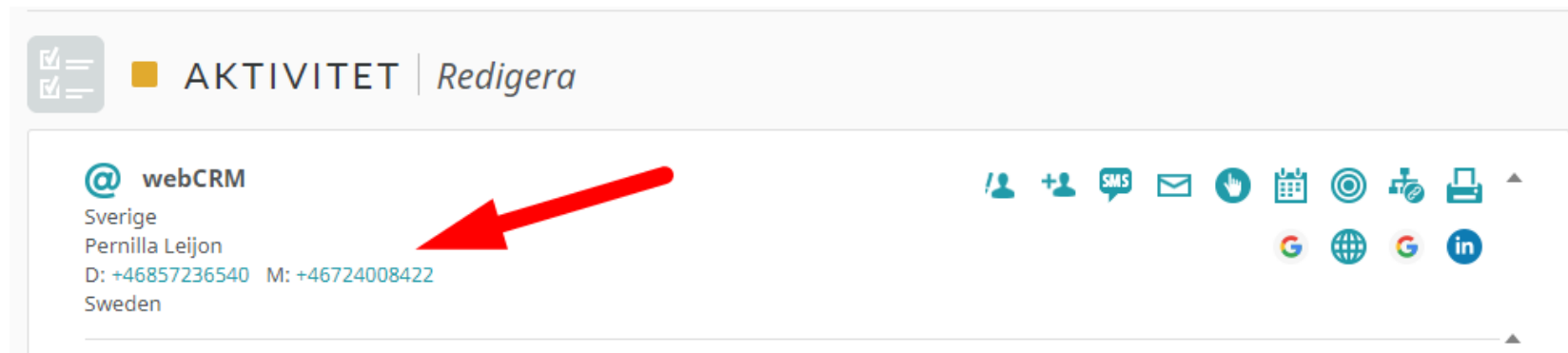


## Ring direkt från webCRM

Det är nu möjligt att ringa ut direkt från webCRM med Telavox. Alla telefonnummer som visas i webCRM blir klickbara, och klickar du på ett av dem så rings det upp via Telavox:



The screenshot shows a CRM activity card with the following details:

- Header:** A list icon, a yellow square, and the text "AKTIVITET | Redigera".
- Contact Info:** "@ webCRM", "Sverige", "Pernilla Leijon", "D: +46857236540 M: +46724008422", and "Sweden".
- Tools:** A row of icons for user, add user, SMS, email, hand, calendar, target, and printer.
- Links:** A row of icons for Google, a globe, another Google icon, and LinkedIn.

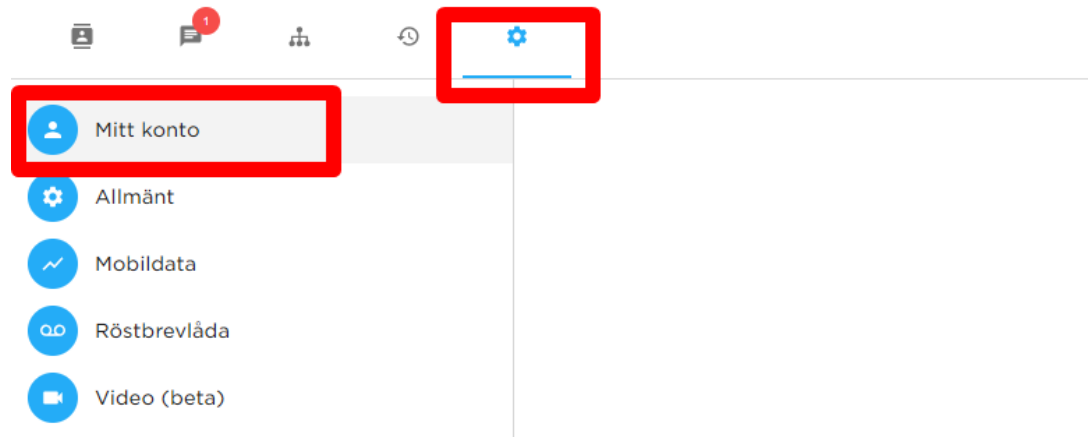
A red arrow points to the phone number "+46724008422".

## Guide – inställning av click to call med Telvox

Använd följande länk för att komma till Telavox konfiguration: <https://www.telavox.com/sv/apps>

- Logga in
- Klicka på ikonen i vänstra hörnet (Inställningar)
- Klicka därefter på -> Mitt konto

*Var uppmärksam på att Telavox – för tillfället – visas samtalet som "Okänt", men samtalet går igenom direkt. Vi inväntar en lösning från Telavox.*



## Klicka - Användarnamn och lösenord

Kontaktinformation



Användarnamn och lösenord



Licens

Flow Unlimited / Mobile



## Klicka - Hantera nycklar

### Användarnamn och lösenord

Byt lösenord



Hantera nycklar



Använd nycklar för integration för att **integrera Flow med tredjepartstjänster** utan att dela ditt användarnamn och lösenord.

Klicka - Skapa ny nyckel

### Hantera nycklar för integration

#### Dina nycklar

---

Dina skapade nycklar kommer att synas här

---

Skapa ny nyckel



#### Om nycklar för integration

Använd nycklar för integration för att **integrera Flow med tredjepartstjänster** utan att dela ditt användarnamn och lösenord.

Separata nycklar för olika tjänster rekommenderas för högre säkerhet, och kan återkallas individuellt.

Dina nycklar är personliga och kopplade till ditt Flow-konto.

Skapa ny nyckel och markera "custom integration" och kopiera den nya nyckeln.



**Din nyckel har skapats!**

Kopiera nyckeln nedan för att använda med tredjepartstjänsten

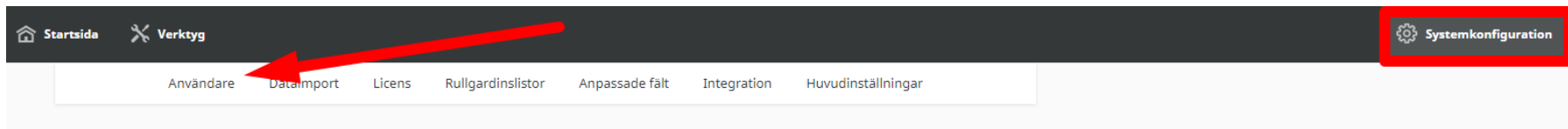
eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdW



Du kommer inte att kunna se den här nyckeln igen, så håll den gömd och säker.

OK

Gå in i webCRM till Systemkonfiguration > Användare.



Välj Användare (klicka på pennan vid användaren) > Länktyp Telavox och klistra in länken.

The image shows a configuration form for a user. There are three main input fields: a dropdown menu for 'Länktyp för IP-telefoni' with 'Telavox' selected, a text field for 'Token' containing the value 'eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWI...', and a text field for 'Landskod'. The dropdown menu and the token field are both highlighted with red rectangular boxes.

Kom ihåg att spara!

*OBS - Denna inställning måste göras för VARJE användare*

