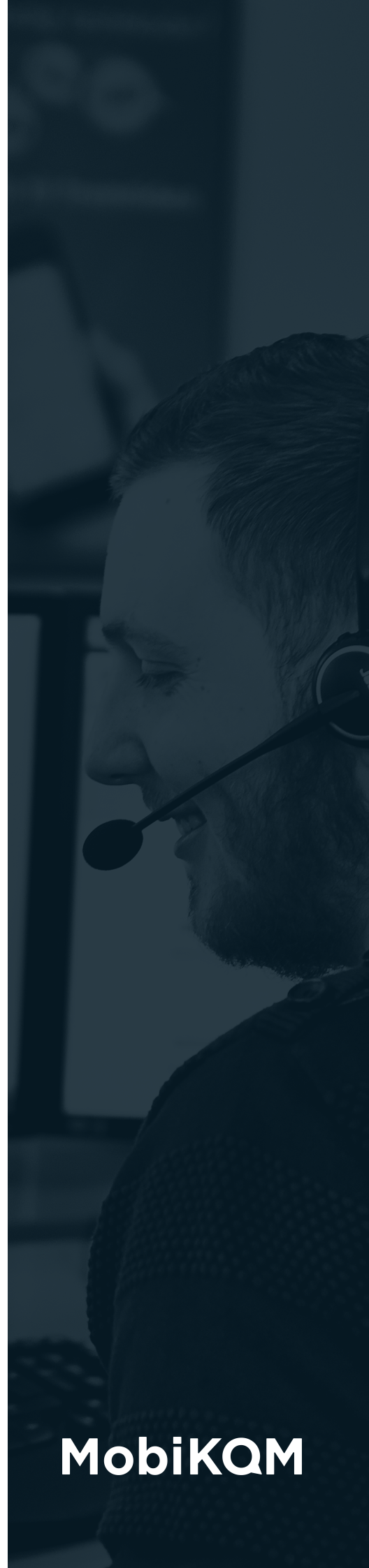


Integration med webCRM

Guide til opsætning af MobiKOM integration i webCRM

web **C** **R** **M**




MobiKOM



Udgående kald

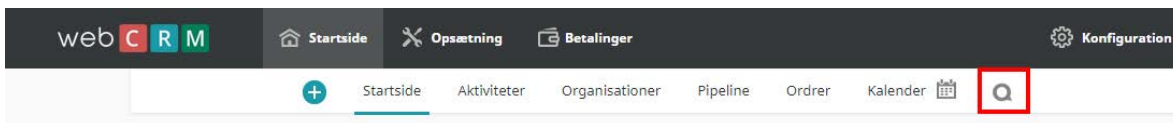
Telefonnumre bliver til aktive links, som giver dig mulighed for at ringe ud via webCRM. Du klikker blot på nummeret, hvorefter kaldet automatisk aktiveres på din telefon. Du tager dernæst kaldet, og din telefon vil nu ringe kunden op.

Derved kan du hurtigt ringe vedkommende op - uden manuel indtastning af telefonnummeret.

Personer (1) +				
		peter hansen	D: 0045 30739017 M: 0045 30739017	

Indgående kald

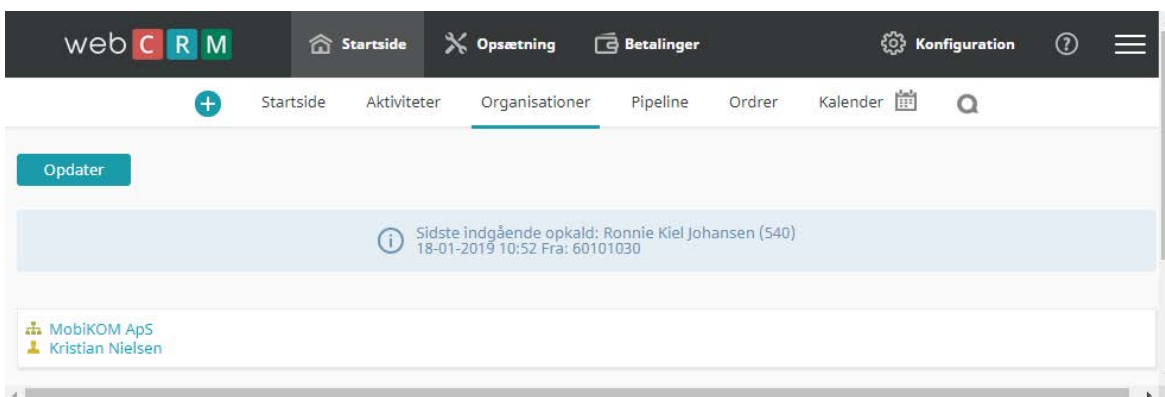
Når du modtager et kald, skal du blot klikke på MobiKOM logoet for at se, hvem der ringer.



Et nyt vindue vil dernæst åbne sig, og du vil her kunne se det indgående kalds telefonnummer. Hvis du oplever en kort forsinkelse, trykker du blot "Opdater", hvorefter telefonnummeret vil fremgå.

WebCRM søger automatisk efter nummeret, og hvis det finder et match, kan du trykke på firmanavn eller kontaktperson, hvorefter oplysningerne vises.

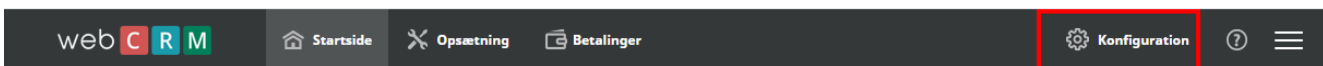
Du kan altid trykke på MobiKOM ikonet, hvis du vil se nummeret på det seneste opkald.



Konfiguration - webCRM

Første gang, man skal tilkoble en webCRM bruger til MobiKOM, er det nødvendigt at indtaste nogle oplysninger.

Først trykkes der på "Konfiguration" (Tandhjulet).



Tryk dernæst på fanen "Brugere", hvorefter der trykkes på den person der skal konfigureres.

1 Brugere Dataimport Licens Drop down-lister Brugerbestemte felter Integration Hovedindstillinger

BRUGERE +

Linjer/side 30 1-2 (2) Aktive brugere Slettede brugere Liste Brugerstatistik

	Navn ▲	Adgangsniveau	Initialer	Login-navn	Loginantal	Seneste login	Kodeord fejl	Oprettet
	2 Christian Bøhmer Nielsen	99: Alle rettigheder						
	Ronnie Kiel Johansen	99: Alle rettigheder						

Det er nu vigtigt, at nedenstående felter udfyldes. Informationerne leveres af MobiKOM.

IP Telefon	MobiKOM	MobiKOM AccountId	xxxx
Standard landekode	0045	Enhed (udvidelse)	xxxx
		Brugernavn	xx@xxx.dk
		Kodeord

NB. Efter indtastning af de rette oplysninger er det nødvendigt at logge af og dernæst logge på for at oplysningerne registreres.

Konfiguration - MobiKOM

For at aktivere funktionen, skal man logge ind i jeres MobiKOM system, hvor der i feltet "Webservice ved udgående kald" skal indtastes:

<https://v5.b2bsys.net/MainMenu/Integration/MobiKOM/MobiKOMCall.aspx>

The screenshot displays the MobiKOM web interface. The main content area is titled 'Medarbejder integration' and contains a search bar and a list of settings. A modal dialog box titled 'Indstillinger for medarbejder integration' is open, showing the following configuration options:

- HTTP Metode: POST (selected in a dropdown menu)
- Webservice ved besvaret kald: [Empty text input field]
- Webservice ved afsluttet kald: [Empty text input field]
- Webservice ved udgående opkald: [Empty text input field]
- Webservice ved indgående opkald: [Empty text input field]

At the bottom of the dialog, there is a link for 'Forklaring af medarbejder integration' and two buttons: 'Gem' and 'Annuller'.

Nu skulle I være klar til at bruge webCRM med integrationen fra MobiKOM.