

Guide til opsætning af Flexfone-integration i webCRM

Udgående kald

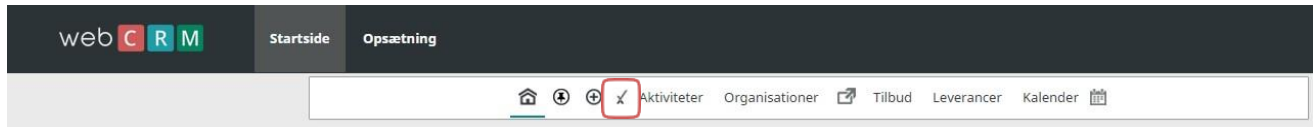
Telefonnumre bliver til aktive links, som giver dig mulighed for at ringe ud, via webCRM. Du klikker blot på nummeret, hvorefter kaldet automatisk aktiveres på din telefon.

Derved kan du hurtigt ringe vedkommende op - uden manuel indtastning af telefonnummer.



Indgående kald

Når du modtager et kald, skal du blot klikke på Flexfone logoet.

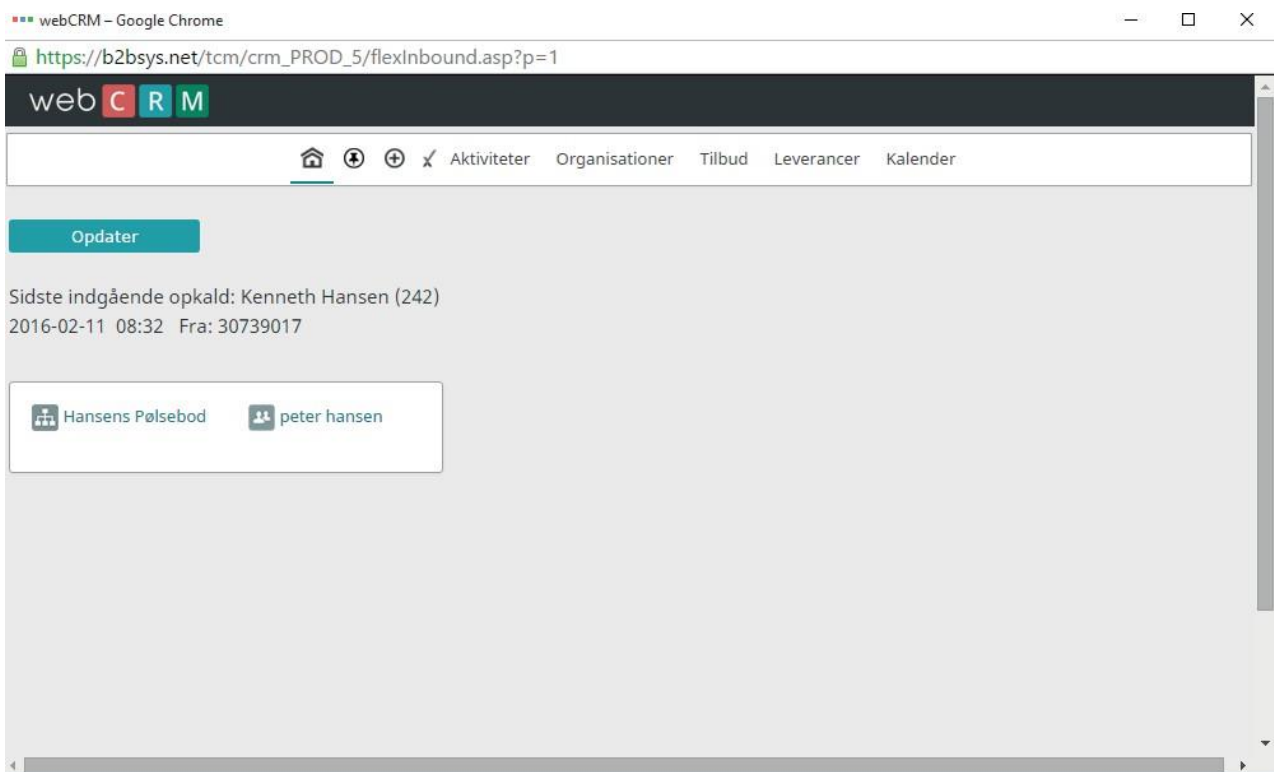


Et nyt vindue vil dernæst åbne sig, og du vil her kunne se det indgående kalds telefonnummer. Hvis du oplever en kort forsinkelse tryk blot "Opdater", hvorefter nummeret fremgår.

webCRM søger automatisk efter nummeret, og hvis det finder et match, trykker du "Åbn",

hvorefter virksomhedens eller personens oplysninger vises.

Du kan altid trykke på Flexfone ikonet, hvis du vil se nummeret på det seneste opkald.



Konfiguration - webCRM

Første gang I skal tilkoble en webCRM bruger til Flexfone, er det nødvendigt at indtaste nogle oplysninger.

Først skal I trykke på "Konfiguration" (Tandhjulet).



Tryk dernæst på fanen "Brugere"(1), hvorefter I trykker på den/de personer der skal konfigureres (2).

	Navn ▲	Adgangsniveau	Initialer	Login-navn	Loginantal	Seneste login	Kodeord fejl	Oprettet
	Kenneth Hansen	99: Alle rettigheder	KH	Kenn	2	16-02-2016 11:32	0	09-02-2016 14:19
	webCRM System	99: Alle rettigheder	SYS	sys	2	10-02-2016 10:38	0	23-04-2004 00:00

Det er nu vigtigt, at I udfylder nedenstående felter. Informationerne får I af Flexfone.

Obs! Man må ikke bruge special tegn som f.eks. \$ eller & i MyPhone Password.

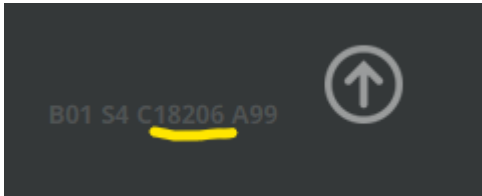
VoIP/ Mobil - Telefon

IP Telefon	<input type="text" value="IP telephone type Flexfone/MyPhc"/>	Flexfone Accountid nr	<input type="text" value="xxxx"/>
Til kompakt/mobilversion	<input type="text" value="Intet link"/>	Local extension nr	<input type="text" value="xxx"/>
Standard landekode	<input type="text" value="0045"/>	MyPhone User name	<input type="text" value="xxxxxxxxx@flexfone.dk"/>
		MyPhone Password	<input type="text" value="xxxxxxxxx"/>

NB. Efter indtastning er det nødvendigt at logge af, og dernæst logge på for at oplysninger registreres.

Konfiguration - Flexfone

For at aktivere funktionen, skal I bruge jeres webCRM-systemnummer. Det kan I finde nederste højre hjørne af webCRM. Det er tallet efter "C", I skal bruge:



Dernæst skal I logge ind i jeres Flexfone system. Under menupunktet *Medarbejder integration* vælges *Indstillinger for medarbejder integration*. I feltet *Webservice ved indgående opkald* skal I indtaste følgende:

<https://phoneapi.webcrm.com/v1.0/flexfone/incoming/XXXX>

hvor XXXX skal erstattes af jeres webCRM-systemnummer. Eksempelvis:

<https://phoneapi.webcrm.com/v1.0/flexfone/incoming/18206>

The screenshot shows the Flexfone PBXAdmin interface. The main content area displays the 'Medarbejder integration' settings. A dialog box titled 'Indstillinger for medarbejder integration' is open, showing the following configuration:

Indstilling	Værdi
HTTP Metode	POST
Webservice ved besvaret kald	
Webservice ved afsluttet kald	
Webservice ved udgående opkald	
Webservice ved indgående opkald	https://phoneapi.webcrm.com/v1.0/flexfone/inco

Buttons: Gem, Annuller