

Telefonía VOIP e IP

Telefonía VoIP

webCRM ofrece la integración con un número de proveedores VoIP entre los que se incluyen:

- Megacall
- Cloud2Call
- Flexfone
- Asterisk

Cada proveedor presenta opciones ligeramente diferentes, pero le permite "hacer clic para marcar" directamente desde el registro webCRM y almacenar estadísticas sobre las llamadas en su propio panel de control.

Navegue a **Configuración -> Usuarios** y seleccione el Usuario apropiado.

A continuación seleccione el proveedor:


Megacall

Megacall y otros proveedores utilizan sip: (requiere un plugin para el navegador)

VoIP/ Mobile - Telephone

IP telephone	S = Link type: sip: (Cloud2call) ▾
Telephone mobile	No link ▾
Default country code	<input type="text"/>

Optional email sender addresses

 Edit None

Cloud2Call

Los beneficios de Cloud2Call son:

Ahorre dinero

Evite tener que gastar dinero en costosos equipos de centralitas con la capacidad de llamar a nivel internacional a una fracción del costo en comparación con los sistemas telefónicos normales.

Servicio Personalizado

Mejore su imagen y rendimiento con nuestras funciones de centralita, incluyendo pero no limitado a: Respuestas de voz interactivas, grabaciones de llamadas, grupos de llamadas, informes y números de teléfono internacionales.

Flexible

Utilice su teléfono desde cualquier lugar sin compromiso contractual. Dondequiera que se encuentre en todo el mundo, podrá realizar llamadas entrantes y salientes desde su línea, siempre y cuando tenga una conexión a Internet. Ideal para cualquier tamaño de oficina.

Contact James Bogue at webCRM UK for details

Flexphone

El código de país predeterminado debe estar en blanco o con "00". Por ejemplo "0046" para el código de país +46

VoIP/ Mobile - Telephone

IP telephone	IP telephone type Flexfone	Device (extension)	
Telephone mobile	No link	User name	
Default country code	0046	Password	

Asterisk (open source)

<http://www.asterisk.org/>

webCRM tiene un driver para el sistema Asterisk.

Esto es útil en un entorno de televentas, por ejemplo, cuando un Usuario llama a un número, transferimos el nombre de la Organización llamada y el nombre de la Persona, así como el nombre del Cliente (la Empresa en nombre de la que llama el equipo de telventas) y el número de teléfono para devolver la llamada.

Utilizando este método, el sistema Asterisk puede proporcionar algunas estadísticas útiles para todas las llamadas.

En el perfil de Usuario, seleccione tipo de teléfono IP Asterisk y haga clic en **Guardar**.

Ahora configure los parámetros para el tipo de teléfono IP Asterisk y haga clic en **Guardar**.

VoIP/ Mobile - Telephone

IP telephone

Telephone mobile

Default country code

URL/IP

Extension number

NOTA: el Usuario debe iniciar sesión de nuevo.

En la página de Inicio, haga clic en el icono **Configuración personal del usuario**.

Ahora configure el nombre/número de la Organización en nombre de la que van a llamar. En un entorno de televentas el Usuario debe actualizar estos parámetros dependiendo del cliente para el que esté trabajando.

Telephone: VoIP - Asterisk:

Client name

Client telephone

Default screen design

Default lines/page: overviews

Los números de teléfono del sistema aparecerán ahora como se muestran en la siguiente imagen:

Y dará una url como esta:

<http://sppbx.3xt.nl/callpp.php?agent=292827&number=003274527661892&calluid=16&prospectname=Aggredit&callpid=1830&contactname=Kim B. Nielsen&customername=My new clent&outboundcid=003244448888>

	TechIT	Maja UK		2000		20-08-2015 15:35
	Benelux Partners	--- None ---	0046 06-38173993	1616 BC	Hoogkarspel	09-09-2014 15:00
	Allied Radio	--- None ---	0046 51423291	5800	Nyborg	09-09-2014 15:00
	Techsales	Maja UK				09-09-2014 15:00
	Estate 33 Prospect Hill, TA6 1LB, Bridgewater, Som	--- None ---	0046 077 4576 2308	TA6 1LB		12-08-2015 20:27