

cellip

Ta den enkla vägen till ökad försäljning och effektivisera din kommunikation genom att integrera webCRM med smart företagstelefon från Cellip.

Innehållsförteckning

Introduktion av integrationen.....	2
Förutsättningar	2
Installation och Inställningar.....	2
Användning.....	3

Introduktion av integrationen

Integrationen mellan webCRM och Cellip består av två delar och ger dig möjligheten att hantera både:

1. Utgående samtal: Klicka på ett telefonnummer var som helst i webCRM och göra samtalet med automatik från Cellip 365 Softphone, vilket innebär att du slipper knappa in telefonnumret manuellt för varje samtal.
2. Inkommande samtal: När någon ringer dig, vars telefonnummer finns i webCRM – så kommer kontaktpersonens kontaktkort att öppnas med automatik i ett nytt fönster oavsett om du är inloggad eller inte. Det gör så att du snabbare vet vem du pratar och vad som tidigare har sagt och enklare kan föreslå ett nästa steg.

Förutsättningar

För att kunna ta del av möjligheterna med webCRM och Cellip, så behöver du ha konto både hos **Cellip** och webCRM.

Har du inte redan ett konto, så finns kontaktuppgifter här:

www.webcrm.com | 08-572 365 40 | info.se@webcrm.com

www.cellip.com | 020-12 13 14 | kundservice@cellip.se

Installation och Inställningar

1. Gå till www.cellip.com -> Alla tjänster -> Ladda ner mjukvarutelefoner och ladda ner din Cellip 365 Softphone. Efter att du installerat den på din dator, så loggar du in med dina användaruppgifter.
2. Logga därefter in i ditt webCRM-system och gå in via Systemkonfiguration -> Användare. Klicka på pennan längst till vänster för aktuell användare och scrolla därefter ner till sektionen för IP-telefoni, välj 'S = Länktyp: sip: (Cloud2call)' i rullgardinslistan för Länktyp för IP-telefoni och Spara dina inställningar:

Länktyp för IP-telefoni	S = Länktyp: sip: (Cloud2call)	▼
Mobiltelefon	Ingen länk	▼
Landskod	<input type="text"/>	

- Gå till Systemkonfiguration -> Integration -> API, säkerställ att du befinner dig i fliken REST, klicka därefter på Plus-symbolen för att skapa en ny token. Ange valfritt namn och tidszon, låt övriga alternativ stå som Endast läsa:



App namn

Tidszon

Företag


Kontaktpersoner

- Spara inställningarna och en ny rad har skapats med en App token:

App namn	App token	
Cellip IP-telefoni	7b3601d6-f093-4092-a193-74f3b1e9983b	 

Observera att en token är samma sak som en säkerhetsnyckel och ska inte lämnas ut till obehöriga!

- Kopiera din App token och gå till din Cellip 365 Softphone, klicka på Settings -> App och scrolla längst ner. Kryssa i rutan 'Open browser at call' och välj webCRM i rullgardinslistan för Integration. Klistra därefter in din webCRM App token i fältet för App Token och Spara:

Open browser at call 

Integration:

App Token:

Användning

Integrationen mellan webCRM och Cellip består som sagt av två delar:

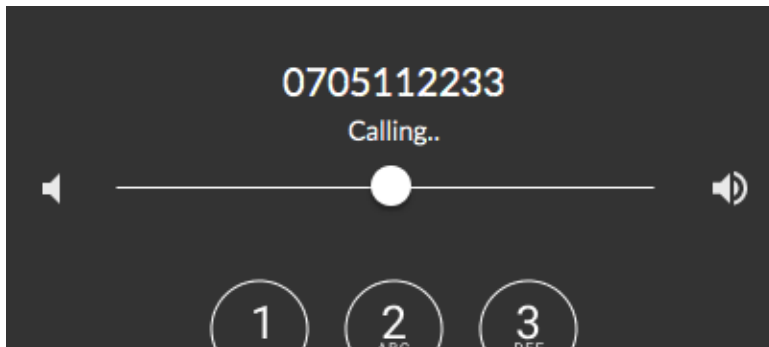
- Utgående samtal**

Klicka på ett telefonnummer var som helst i webCRM:

 **AKTIVITET** | Redigera

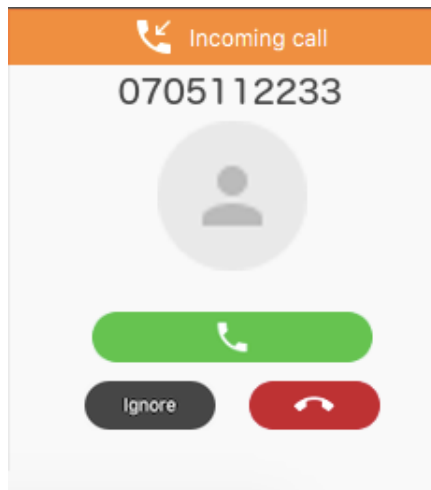
 **My company AB**
John Doe M:0705 11 22 33
Sveavägen 78, 11359 Stockholm, Sverige

Cellip 365 Softphone kommer att öppnas och numret kommer ringas upp:

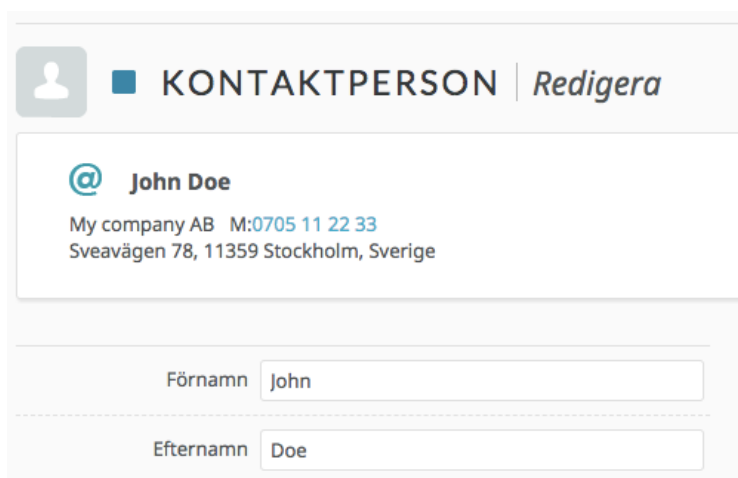


2. Inkommande samtal

När någon ringer dig och personens namn finns i webCRM:



Samtidigt som du svarar, så kommer kontaktpersonens kontaktkort att öppnas med automatik i ett nytt fönster i webCRM oavsett om du är inloggad i webCRM eller inte:



Det gör att du snabbare kan se vad som tidigare hänt på kunden och är då förberedd samtidigt som du enklare kan göra rätt insatser för att hjälpa kunden eller föreslå vad nästa steg är.